

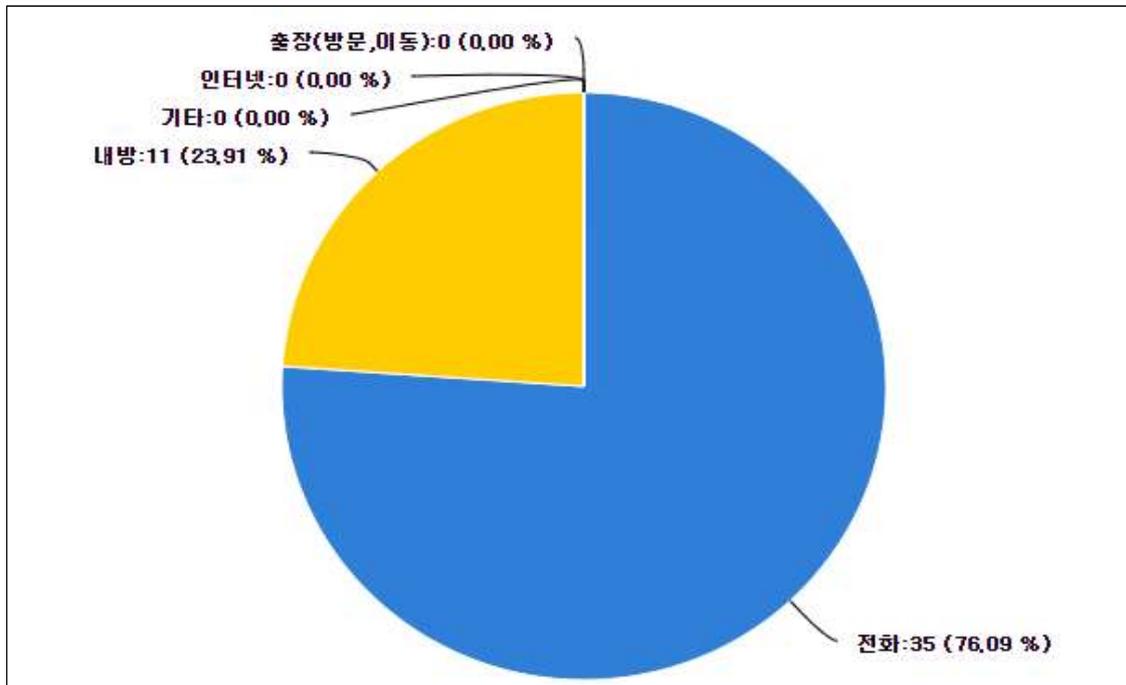
2021년 10월 상담통계

1. 상담통계기간 : 2021. 12. 01. ~ 2021. 12. 31.까지(1개월)

2. 상담형태

○ ‘상담 형태’는 전화상담 35건(76.09%), 내방상담 11건(23.91%)으로 총 46건(100%)입니다.

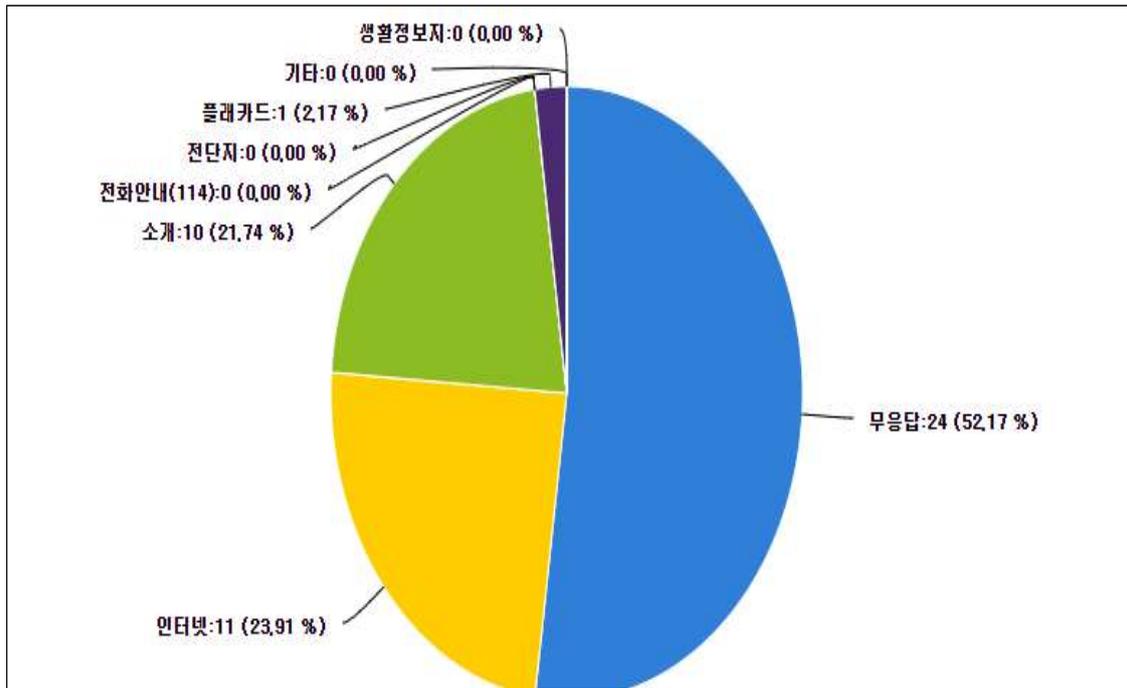
전화	내방	출장(방문,이동)	인터넷	기타	총계
35 (76.09%)	11 (23.91%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	46 (100%)



3. 방문동기

○ ‘상담자의 방문동기’는 인터넷 11건(23.91%), 소개 10건(21.74%), 플래카드 1건(2.17)입니다. 무응답은 24건(52.17%)입니다.

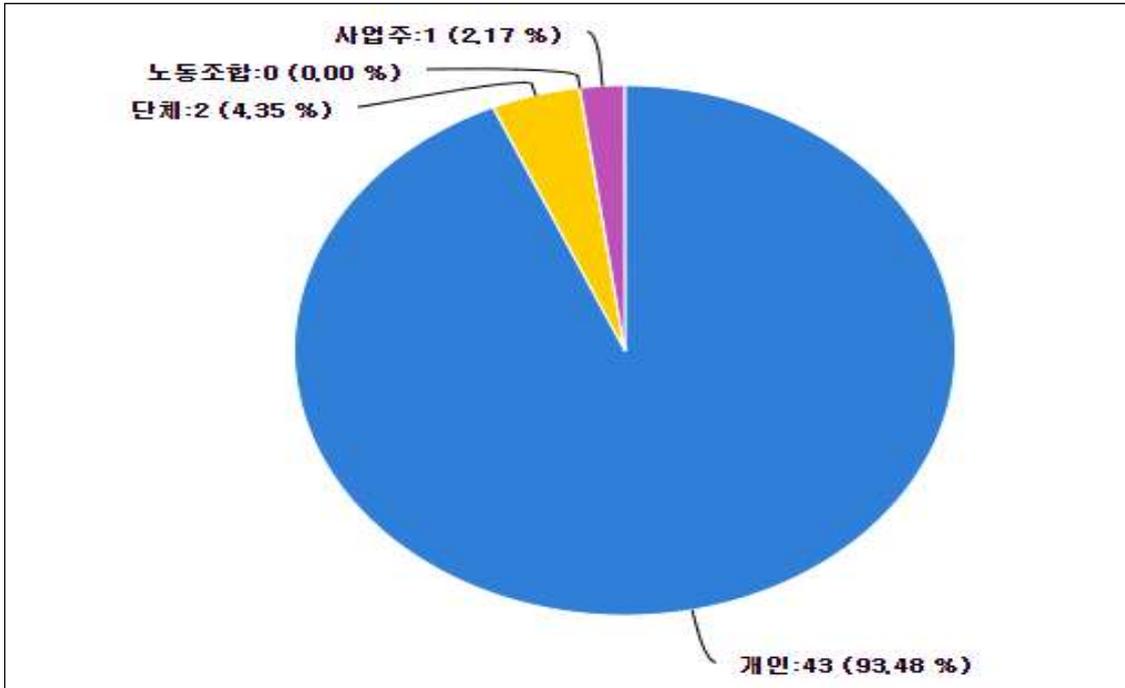
무응답	인터넷	소개	전단지	전화안내(114)	플래카드
24 (52.17%)	11 (23.91%)	10 (21.74%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.17%)
생활정보지	기타	총계			
0 (0%)	0 (0%)	46 (100%)			



4. 상담자 구분

○ ‘상담자 구분’은 개인이 43건(93.48%), 단체가 2건(4.35%), 사업주가 1건(2.17%)입니다.

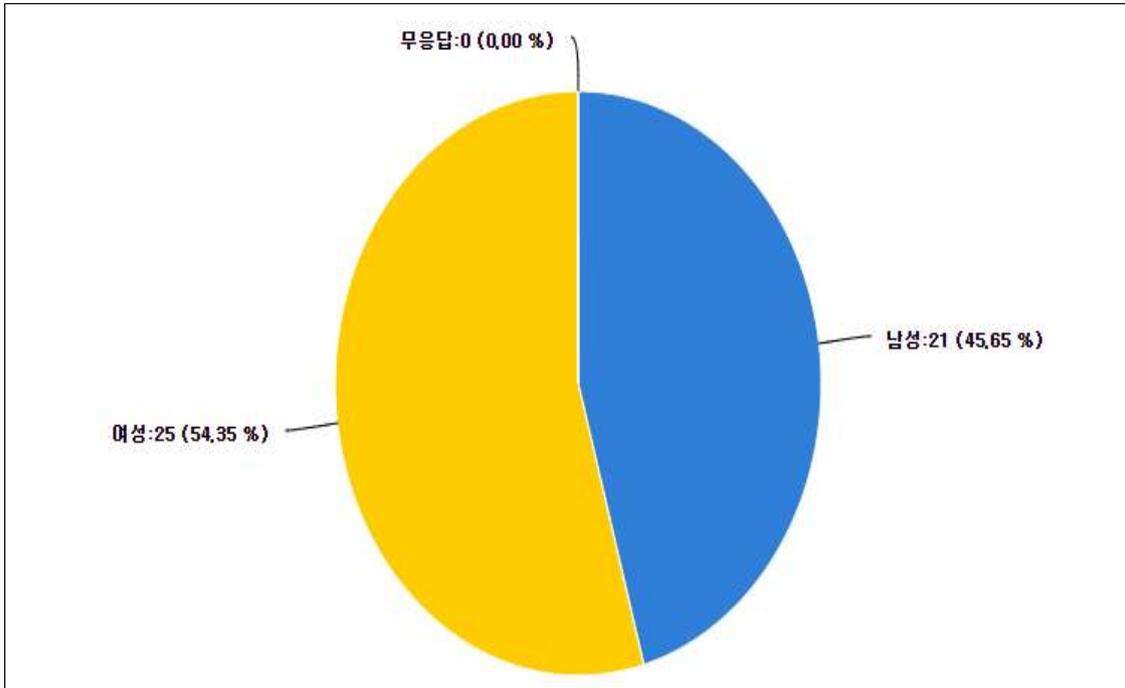
개인	단체	노동조합	사업주	총계		
43 (93.48%)	2 (4.35%)	0 (0%)	1 (2.17%)	46 (100%)		



5. 성별

○ ‘상담자의 성별’은 남성 21건(45.65%), 여성 25건(54.35%)입니다.

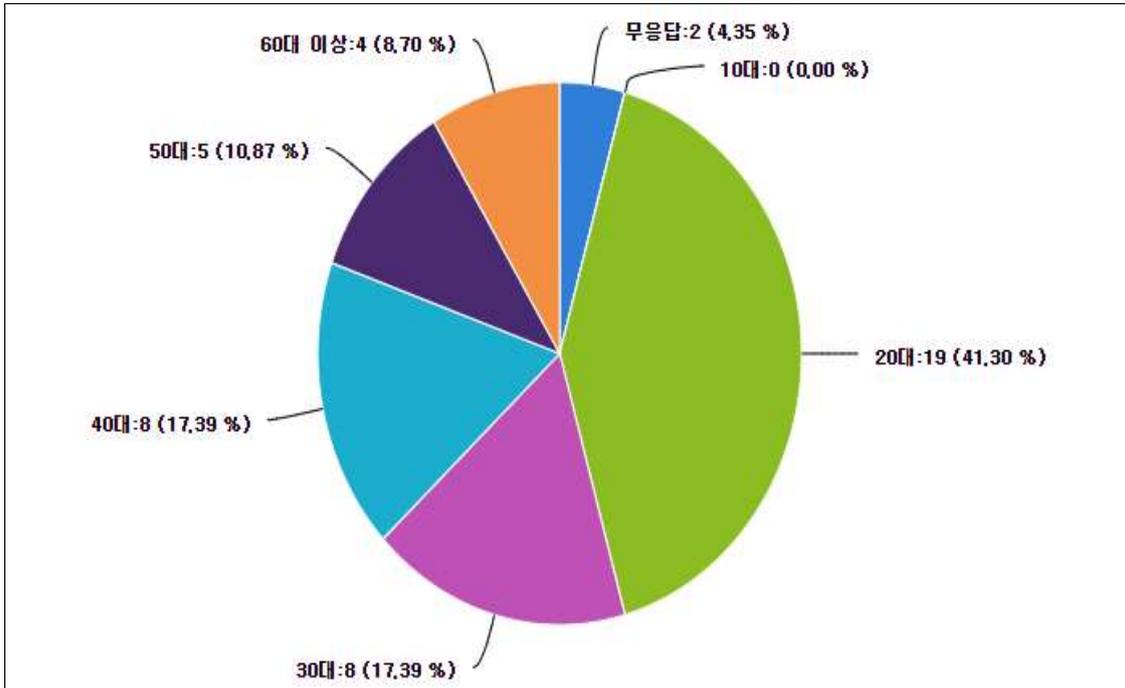
무응답	남성	여성	총계		
0 (0%)	21 (45.65%)	25 (54.35%)	46 (100%)		



6. 연령대

○ ‘연령대’는 50대가 5건(10.87%), 40대가 8건(17.39%), 30대가 8건(17.39%), 60대 이상이 4건(8.7%), 20대가 19건(41.3%)이고, 무응답이 2건(4.35%)입니다.

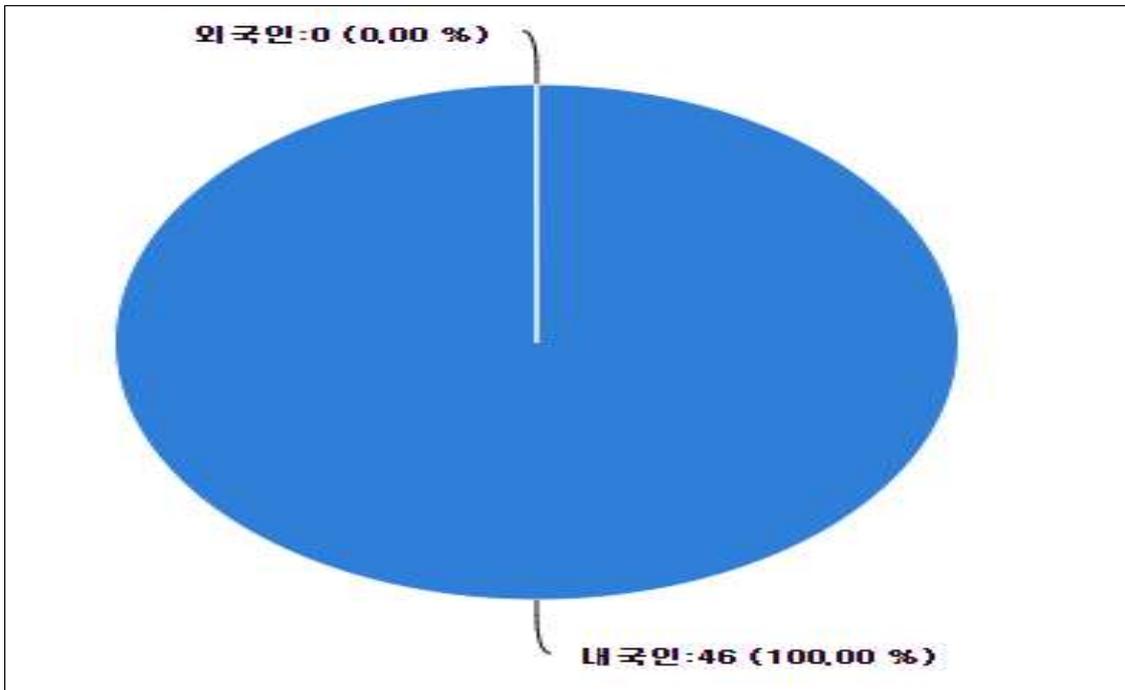
무응답	10대	20대	30대	40대	50대
2 (4.35%)	0 (0%)	19 (41.3%)	8 (17.39%)	8 (17.39%)	5 (10.87%)
60대 이상	총계				
4 (8.7%)	46 (100%)				



7. 국적

○ ‘상담자의 국적’은 모두 내국인(46건, 100%)입니다.

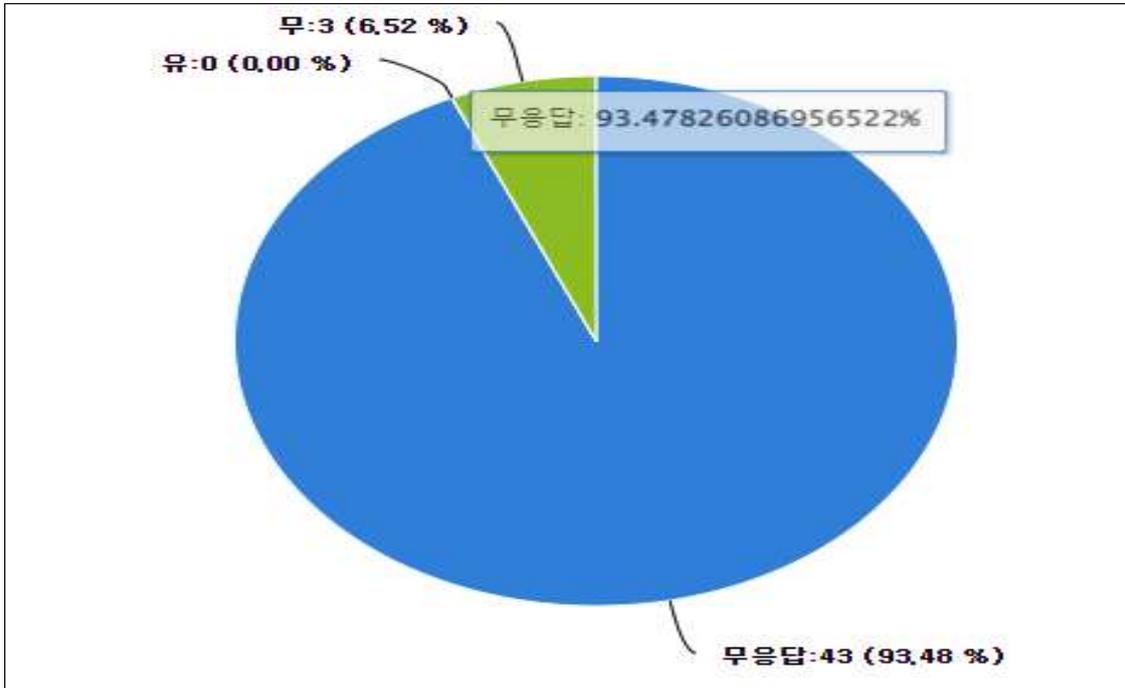
내국인	외국인	총계			
46 (100%)	0 (0%)	46 (100%)			



8. 노동조합 유무 및 가입여부

○ ‘사업장에 노동조합이 있는지 여부’는 노동조합이 없는 사업장은 3건 (6.52), 노동조합이 있는 사업장이 0건(0)입니다. 무응답은 43건(9.48%)입니다.

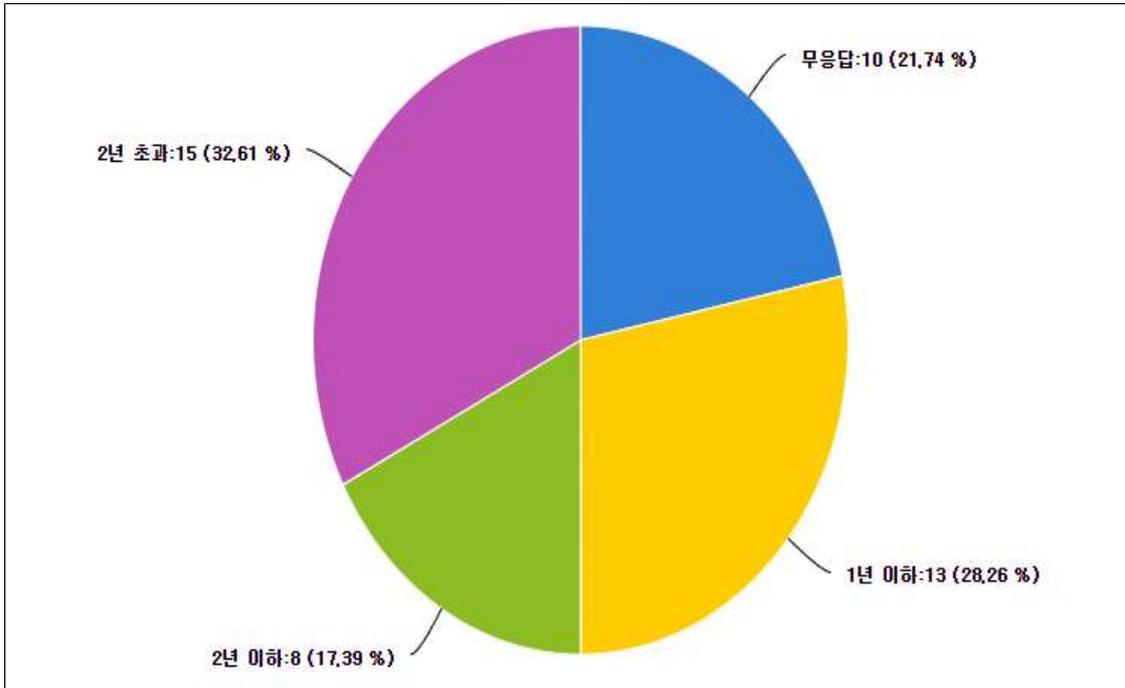
무응답	유	무	총계		
43 (93.48%)	0 (0%)	3 (6.52%)	46 (100%)		



9. 근무기간

○ ‘근무기간’은 ‘2년 초과’가 15건(32.61%), ‘1년 이하’가 13건(28.26%), ‘1년 초과 2년 이하’가 8건(17.39%)이고, 무응답은 10건(21.74%)입니다.

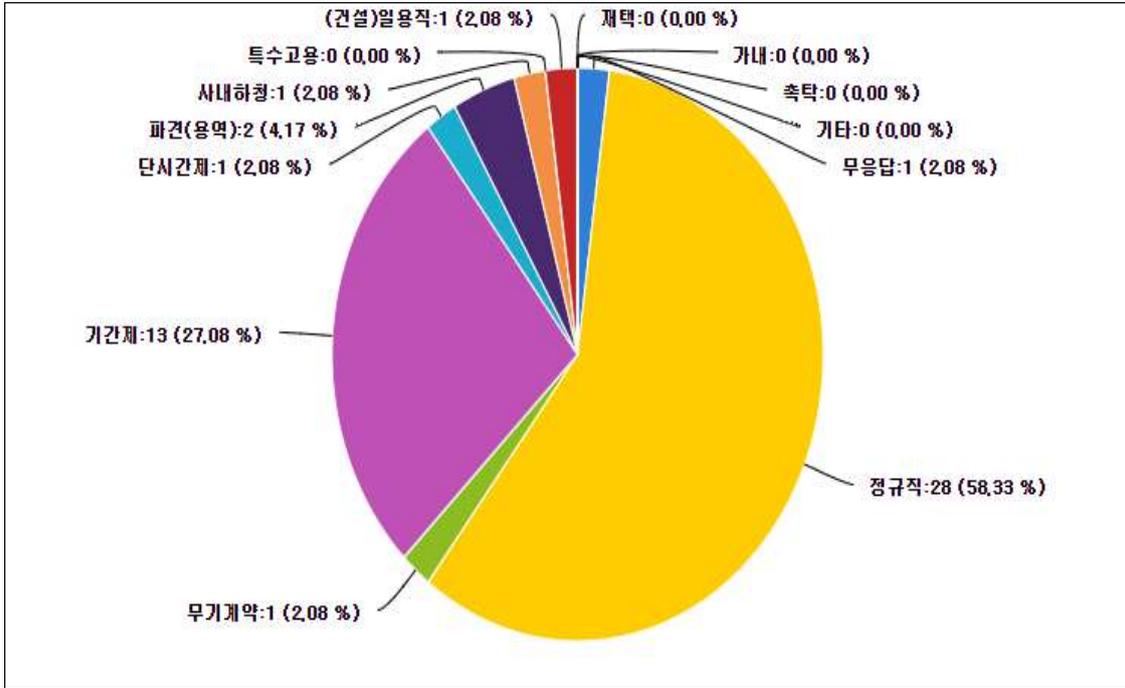
무응답	1년 이하	2년 이하	2년 초과	총계	
10 (21.74%)	13 (28.26%)	8 (17.39%)	15 (32.61%)	46 (100%)	



10. 고용형태

○ ‘고용형태’는 정규직 28건(58.33%), 기간제가 13건(27.08%) 등이며, 무응답은 1건(2.08%)입니다.

무응답	정규직	무기계약	기간제	단시간제	파견(용역)
1 (2.08%)	28 (58.33%)	1 (2.08%)	13 (27.08%)	1 (2.08%)	2 (4.17%)
사내하청	특수고용	(건설)일용직	재택	가내	촉탁
1 (2.08%)	0 (0%)	1 (2.08%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
기타	총계				
0 (0%)	48 (100%)				

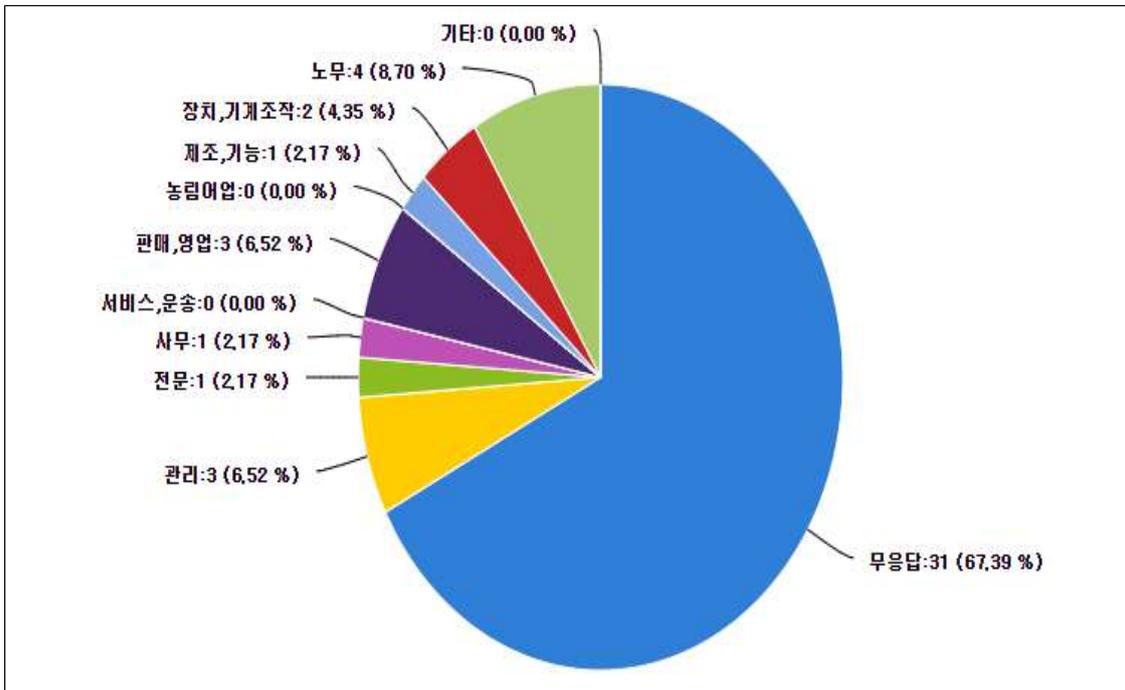


11. 직종

○ ‘직종(담당 업무)’은 노무가 4건(8.7%), 관리가 3건(6.56%) 등입니다. 무응답은 31건(67.39%)입니다.

○ 직종 구분은 통계청의 표준직업분류(6차)를 기준으로 구분하였습니다.

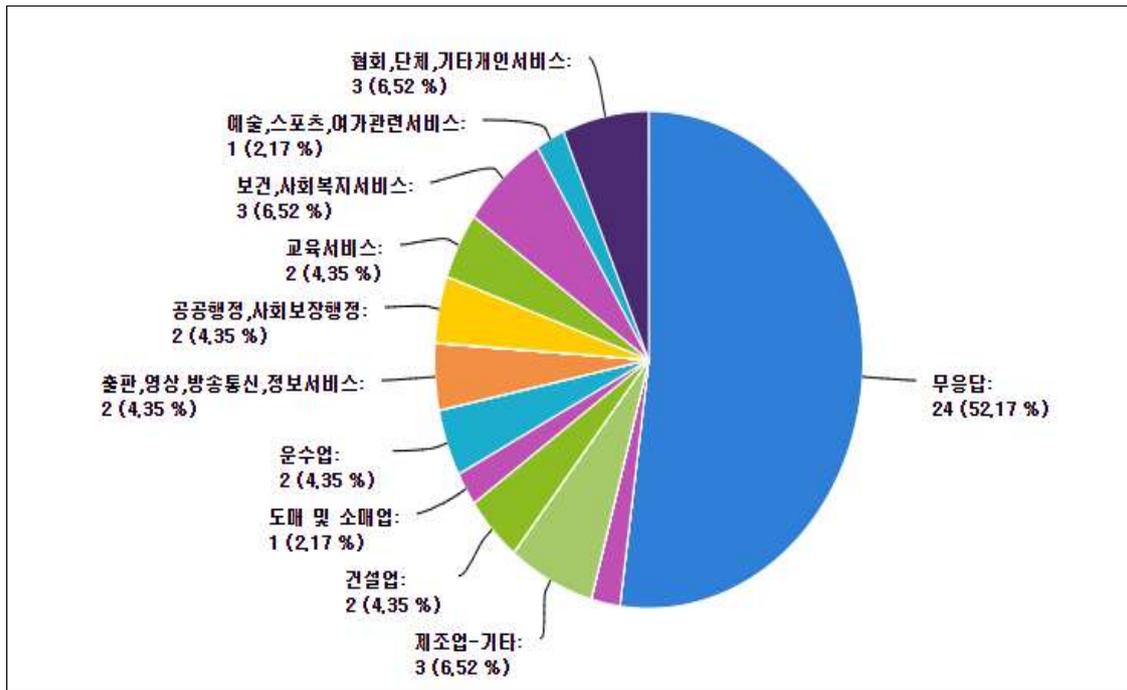
무응답	관리	전문	사무	서비스,운송	판매,영업
31 (67.39%)	3 (6.52%)	1 (2.17%)	1 (2.17%)	0 (0%)	3 (6.52%)
농림어업	제조,기능	장치,기계조작	노무	기타	총계
0 (0%)	1 (2.17%)	2 (4.35%)	4 (8.7%)	0 (0%)	46 (100%)



12. 업종(통계청 표준산업분류항목표 기준)

○ ‘회사의 업종’은 제조업이 4건(8.7%), 보건,사회복지서비스가 3건(6.52%) 등이며, 무응답은 24건(52.17%)입니다.

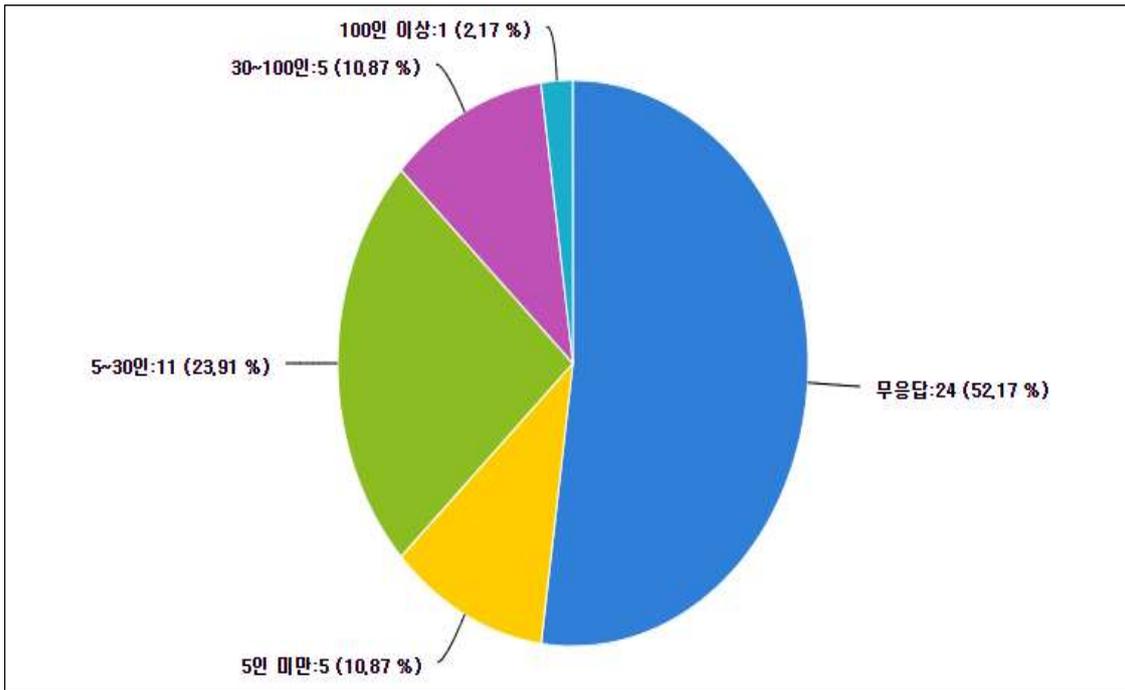
무응답	농림어업	광업	제조업-식품	제조업-화학섬유	제조업-금속,기계
24 (52.17%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.17%)	0 (0%)	0 (0%)
제조업-전자,전기	제조업-계약	제조업-자동차	제조업-기타	전기,가스,수도사업	하수,폐기물처리/원료 재생
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (6.52%)	0 (0%)	0 (0%)
건설업	도매 및 소매업	운수업	숙박 및 음식점업	출판,영상,방송통신,경 보서비스	금융 및 보험
2 (4.35%)	1 (2.17%)	2 (4.35%)	0 (0%)	2 (4.35%)	0 (0%)
부동산 및 임대	전문,과학,기술서비스	사업시설관리,사업지원 서비스	공공행정,사회보장행정	교육서비스	보건,사회복지서비스
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (4.35%)	2 (4.35%)	3 (6.52%)
예술,스포츠,여가관련 서비스	협회,단체,기타개인서 비스	총계			
1 (2.17%)	3 (6.52%)	46 (100%)			



13. 노동자 수

○ ‘회사의 노동자 수’는 5인 이상 30인 미만이 11건(23.91%), 100인 이상이 1건(2.17%), 30인 이상 100인 미만이 5건(10.87%), 5인 미만이 5건(10.87%)입니다. 무응답은 24건(52.17%)입니다.

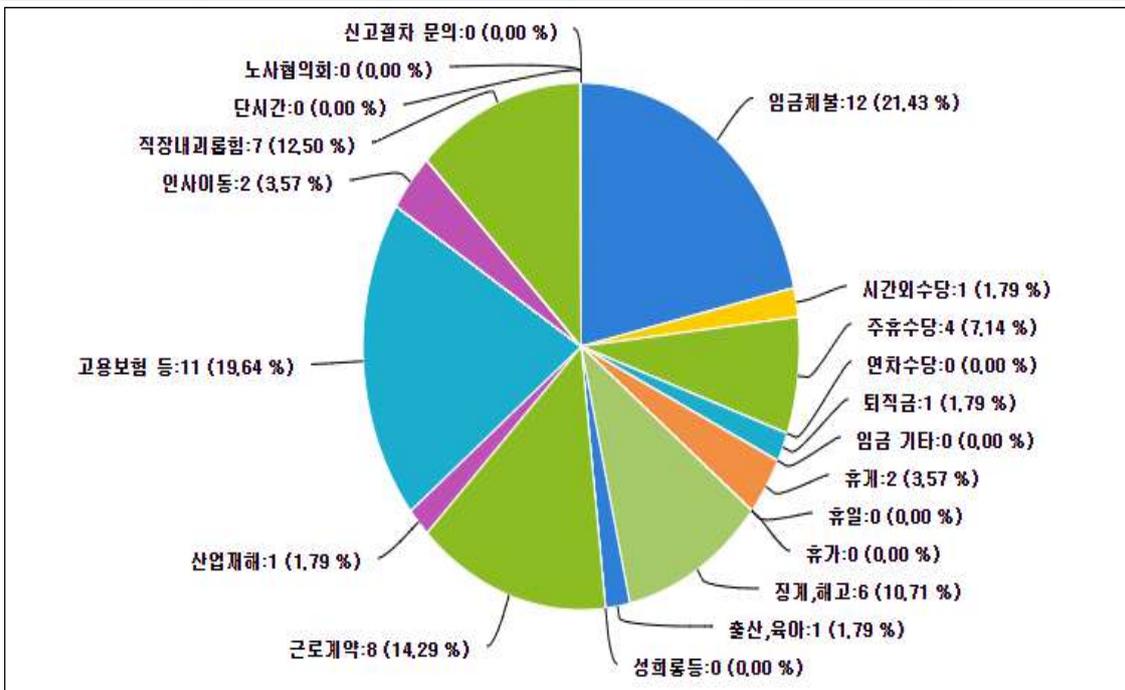
무응답	5인 미만	5~30인	30~100인	100인 이상	총계
24 (52.17%)	5 (10.87%)	11 (23.91%)	5 (10.87%)	1 (2.17%)	46 (100%)



14. 상담분야

○ ‘상담분야’ 결과는 다음과 같습니다. 임금체불이 12건(21.43%)로 가장 많았습니다.

임금체불	시간외수당	주휴수당	연차수당	퇴직금	최저임금
12 (21.43%)	1 (1.79%)	4 (7.14%)	0 (0%)	1 (1.79%)	0 (0%)
임금 기타	휴게	휴일	근로시간	휴가	휴업
0 (0%)	2 (3.57%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
휴직	징계,해고	인사이동	출산,육아	성희롱등	근로계약
0 (0%)	6 (10.71%)	2 (3.57%)	1 (1.79%)	0 (0%)	8 (14.29%)
취업규칙	근로계약서 미작성, 미 교부	산업안전	산업재해	고용보험 등	노조설립
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (1.79%)	11 (19.64%)	0 (0%)
노조운영	단체교섭	단체협약	쟁의행위	부당노동행위	노동조합 기타
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
직장내괴롭힘	계약직	단시간	파견	특수고용	비정규직 기타
7 (12.5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
신고절차 문의	노사협의회	기타	총계		
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	56 (100%)		



15. 상담 결과

○ ‘상담 처리 결과’는 안내 및 설명이 44건(93.62%), 사건대리 1건(2.13%), 서면작성 1건(2.13%), 의견서 작성 1건(2.13%), 기타 1건(2.13%)입니다. 기타는 사건의 진행을 준비 중인 건입니다.

안내 및 설명	조정	자료검토	사건대리	서면작성	의견서 작성
44 (93.62%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (2.13%)	1 (2.13%)	1 (2.13%)
기타	총계				
1 (2.13%)	47 (100%)				

